

DEPARTAMENTO CORRECCIONAL Y DE REHABILITACIÓN DE CALIFORNIA
HOJA INFORMATIVA SOBRE LLAMADAS POR COBRAR DE LOS PRESOS

- **El Contrato** – El Departamento Correccional y de Rehabilitación de California (The California Department of Corrections and Rehabilitation, CDCR) utiliza el Contrato de teléfonos para presos o personas en custodia (Inmate/Ward Telephone, IWTS) del Departamento de Servicios Generales (Department of General Services, DGS) que ofrece únicamente servicios de llamadas por cobrar para presos o personas en custodia.
- **El vendedor IWTS** – El vendedor IWTS es MCI. En enero de 2006 MCI y Verizon se fusionaron y la compañía se llama Verizon Business. La fusión no tiene impacto en el Contrato IWTS. Hasta próximo aviso CDCR continuará refiriéndose al vendedor IWTS como MCI.
- **Comunicación con MCI** – MCI tiene un número de teléfono para llamadas gratuitas (1-866-770-4896) para que pueda llamarle en relación con los servicios telefónicos de CDCR para presos o personas en custodia (bloqueo, facturas, etc.). Si la familia o amigos, también con el nombre de “persona que recibe la llamada” se comunican a otros números de servicio al cliente de MCI es posible que no le respondan correctamente a su pregunta o problema.
- **Sitio Web de MCI para el servicio al cliente de la familia o amigos de los presos** – Si la persona que recibe la llamada tiene un correo electrónico, puede utilizar la dirección del sitio Web de MCI: <http://corrections.mci.com>. Este sitio puede ser utilizado por cualquier persona que recibe llamadas por cobrar de presos y (1) desea saber si su número está bloqueado; o (2) tiene una cuenta de factura directa con MCI y desea informarse sobre el saldo en su cuenta o desea hacer un pago.
- **Algunos teléfonos pueden estar bloqueados por una u otra razón** – Si la persona que recibe la llamada
 - Tiene una función en su teléfono que se utiliza con identificación del que llama conocida como “rechazo de llamada anónima”; esta función rechaza llamadas de números telefónicos no listados (los números de los presos no están listados);
 - Recientemente usted cambió a una compañía telefónica que no permite que se reciban llamadas por cobrar;
 - Tiene una factura telefónica sin pagar con un saldo restante;
 - Solicitud que se bloquearan las llamadas futuras de las instituciones de CDCR;
 - Necesita establecer una factura directa o cuenta a remitir directa con MCI. MCI se pone en contacto con la persona que recibe llamadas por medio de un mensaje de voz automático que llama a su número telefónico y ofrece el número gratuito de MCI al que puede llamar. Si la persona que recibe la llamada no se comunica con MCI en un plazo de dos días o la factura de la llamada por cobrar es de \$100, entonces MCI bloquea el número de teléfono hasta que la persona que recibe la llamada se comunique con MCI y establezca el método de pago. MCI necesita establecer un método para enviar factura a la persona que recibe la llamada por cobrar.
- **Establecimiento de una cuenta de factura directa con MCI** – La cuenta directa con MCI está conectada directamente con el número telefónico de la persona que recibe la llamada por cobrar. Tiene una factura telefónica actual a mano. La información que tendrá que darle a MCI se encuentra en la factura. MCI le pedirá a la persona que recibe la llamada por cobrar un código de autorización de cuatro dígitos que será utilizado para verificar la cuenta cada vez que se comunique con MCI. Escriba el código de autorización para tenerlo para referencia futura.
- **La familia y amigos de los presos NO tienen que cambiarse al servicio telefónico local con MCI para recibir llamadas por cobrar de los presos.**